

Nouvelle disposition pour les Codes de corrections

Dans le cadre de l'amélioration de nos services, Genisoft a ajouté au niveau de votre espace client une nouvelle fonctionnalité permettant d'obtenir directement les codes de correction.

Vous trouverez ci-dessous les étapes à suivre :

- 1- En accédant à votre session, vous constaterez l'ajout d'un nouveau bouton « **demande code 501/502** » Cliquer sur ce dernier :

Accueil | Geni Soft | Ecole de Formation | Microsoft Dynamics Nav | Nos logiciels | Contacts | Clients

»»Espace clients

TELECHARGEMENTS

Logiciel	N° version	Date version	Mise à jour	Manuel
LOGICIEL DE PAIE, PRIME ET RAPPELS (WGEPADMI)	6.2 b (FD)/R7	09/09/2026		
LOGICIEL DE PAIE, PRIME ET RAPPELS (WGEPADMI)	6.2 a (FD)/R4	09/09/2026		
LOGICIEL BUDGET DE FONCTIONNEMENT (WGEBUGD)	2026_3	09/09/2026		
LOGICIEL DE PAIE, PRIME ET RAPPELS (WGEPADMI)	5.1 f / R4	30/08/2026		
LOGICIEL DE PAIE, PRIME ET RAPPELS (WGEPADMI)	5.1 f / R4	30/08/2026		
LOGICIEL DE PAIE (WGEPAIE2017)	6.2 (FD)	30/08/2026		
LOGICIEL DU BUDGET D'EQUIPEMENT LOLF (WEQUILOLF)	3.1	19/08/2026		
LOGICIEL BUDGET DE L'ETAT (WBULOLF)	5.1	17/08/2026		
LOGICIEL DE GESTION COMMERCIALE (WGENICOM)	EB_10.00	21/06/2026		
LOGICIEL DE GESTION DU PERSONNEL (WGERH)	4.1 a (FD)	01/06/2026		
LOGICIEL DE COMPTABILITÉ (WGECOMPTA)	5.7c	25/05/2026		
Logiciel du budget d'équipement (WGEEQUIP)	NM12.03	02/04/2023		
Logiciel de délégation de crédit (WGEDELEG)	NM07.05	18/08/2022		

Demande Code Correction
Facture Proforma
Convention
Déconnexion

- 2- Une liste des logiciels disponibles s'affichera.

Accueil | Geni Soft | Ecole de Formation | Microsoft Dynamics Nav | Nos logiciels | Contacts | Clients

»»Espace clients

DEMANDE CODE DE CORRECTION

Logiciel : Aucun

Licence : Aucun

Aucun

WGEPADMI

BUDGET2023

EQUIP2023

WGEBUGD

WGECOMPTA

WGEDELEG

WGEEQUIP

WGENICOM

WGEPAIE

WGERH

Annuler

3- Sélectionner le logiciel concerné

Accueil | Geni Soft | Ecole de Formation | Microsoft Dynamics Nav | Nos logiciels | Contacts | Clients

»Espace clients

DEMANDE CODE DE CORRECTION

Logiciel :

Licence :

4- Sélectionner la licence à débloquent, puis cliquer sur « **Afficher** ».

Accueil | Geni Soft | Ecole de Formation | Microsoft Dynamics Nav | Nos logiciels | Contacts | Clients

»Espace clients

DEMANDE CODE DE CORRECTION

Logiciel :

Licence :

6D59-5617-AD82-EB0A

5- Copier le code de correction affiché et le coller directement dans le logiciel concerné.

Cette nouvelle fonctionnalité vous permet d'obtenir vos codes de correction **plus rapidement et de manière autonome**, sans avoir à contacter notre service technique.

Pour plus d'informations, vous pouvez nous contacter au :

- Fixe : 023 25 34 86 / 87 / 88 /90
- Mobile Technique : 0560 91 57 16 / 0555 62 75 41
- Mobile commercial : 0560 91 57 15



Important :

Dans le cas où la clé ne s'affiche pas ; veuillez vider les caches de votre navigateur en suivant les étapes suivantes :

- Cliquez sur les 3 petits points : en haut à droite.
- Cliquez sur : **Supprimer les données de navigation.**
- Choisissez : **Toutes les périodes.**
- Cochez : **Images et fichiers en cache.**
- Décochez : **Cookies et autres données** de sites si vous ne voulez pas être déconnectée de vos comptes.
- Cliquez sur : **Supprimer les données.**